



Professioneller
Umgang mit
Kunden
erleichtert den
Alltag im
Autohaus und
Kfz-Betrieb!

Kfz-Service-Profi 2022/23

Training wie beim Hersteller – professionelle Kommunikation im Service bringt zufriedene Kunden und mehr Umsatz

Weiterbildung

Service-Kommunikation wie beim Hersteller – jetzt auch für Kfz-Betriebe!
Der Schlüsselfaktor für ein zukunftssicheres Unternehmen ist der sichere Umgang mit den Kunden. Ihr Trainer Bernd Kerwien verfügt über mehr als 25 Jahre Erfahrung in Training, Beratung, Coaching im Service namhafter Hersteller und Importeure sowie freier Kfz-Betriebe.

Dauer + Kosten

72 Stunden – 2 Wochen á 36 Zeitstunden
1.800,00 € ohne Förderung.

Und nur 216,00 € mit Förderung bei Freistellung der Mitarbeiter*innen durch den Betrieb.

Antragstellung

www.nbank.de; Förderprogramm: „WiN – Weiterbildung in Niedersachsen“

Inhalte + Termine

Woche 1

- Grundlagen prof. Service-Kommunikation
- Persönlichkeit und Menschenkenntnis
- Beratung und aktiver Serviceverkauf
- Argumentation und Einwandbehandlung

Woche 2

- Schwierige Gesprächssituationen
- Professionelles Reklamationsgespräch
- Kommunikationswerkzeuge zur Deeskalation

Termine: 05.12. – 09.12.2022
09.01. – 13.01.2023

08.05. – 12.05.2023
05.06. – 09.06.2023

Sprechen Sie mich an:
Christoph Stein
E-Mail: cstein@hwk-hannover.de
Tel.: 05131 7007 – 799

Platzreservierung und Info, siehe Rückseite ➡

Reservierung zum Kfz-Service-Profi 2022/23

Campus Handwerk
Seeweg 4
30827 Garbsen

Lehrgangsnummern:
1. WSPT2022-2
2. WSPT2023-1

Telefax: 05131 7007 – 280
Telefon: 05131 7007 – 0
info@hwk-hannover.de

- Termin 1: **05.12. – 10.12.2022 + 09.01. – 13.01.2023 (WSPT2022-2)**
 Termin 2: **08.05. – 12.05.2023 + 05.06. – 09.06.2023 (WSPT2023-1)**

Die Kosten belaufen sich auf 1.800,00 €

- Hiermit melde ich mich verbindlich unter der Anerkennung der Teilnahmebedingungen* für die o.g. Weiterbildung „Kfz-Service-Profi“ an. **(ohne Förderung!)**

-
- Hiermit melde ich meine/n Mitarbeiter*in zu der auf der Rückseite beschriebene Weiterbildung „Kfz-Service-Profi“, vorbehaltlich einer Förderzusage durch die NBank, über das Programm „*Weiterbildung in Niedersachsen – Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen*“ an. Sollte keine Förderung gewährt werden, besteht das Recht zum Rücktritt.

Vorname, Name: _____

Geburtsdatum: _____

Beruf: _____

Erreichbar unter Tel./Handy: _____

Rechnungsadresse: _____

- Den Antrag habe ich bereits gestellt/werde ich ausreichend zeitnah stellen.
Bis spätestens 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn.
- Sobald die Förderung gewährt ist, werden wir den/die Mitarbeiter*in bei der Handwerkskammer Hannover verbindlich anmelden. (www.hwk-hannover.de/kurssuche)

Unternehmensgröße:

- < 10 Kleinunternehmen < 50 kleines Unternehmen < 250 mittleres Unternehmen

Ort, Datum, Unterschrift und Stempel des antragstellenden Unternehmens